

REGOLAMENTO DI ACQUISTO E FRUIZIONE EVENTI NELL'AMBITO DI ORBITA | SPELLBOUND CENTRO NAZIONALE DI PRODUZIONE DELLA DANZA

Roma, 20/10/2023

Acronimi, abbreviazioni e definizioni

- Organizzatore: Associazione Spellbound.
- Evento: Singolo spettacolo o replica gestito dall'Organizzatore, di qualsiasi genere o tipo.
- Acquirente: La persona che acquista biglietti (titoli di accesso) per l'Evento, anche se successivamente fruiti da terzi.
- Utilizzatore: Singola persona che utilizza il biglietto per accedere all'Evento e fruirla
- Biglietto: Titolo di accesso valido per l'Evento
- Venue: Luogo, spazio, sala ospitante l'Evento
- Venditore: Società titolare di uno o più sistemi di vendita di Biglietti (certificati presso l'Agenzia delle Entrate) e di circuiti di vendita online o fisici, incaricata dall'Organizzatore di commercializzare i Biglietti, a propria responsabilità e, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in termini di intermediazione nella vendita e commercio elettronico.

Premessa

1. Il presente Regolamento è valido per tutti gli Eventi gestiti dall'Organizzatore nel periodo dal 20/10/2023 al 31/12/2024 ovvero all'interno dell'attività di programmazione di ORBITA | Spellbound Centro Nazionale di Produzione della Danza.

Acquisto Biglietti, variazioni e rimborsi

2. È responsabilità esclusiva dell'acquirente verificare, al momento dell'acquisto, eventuali errori di data, sala, scelta dell'evento, a tal proposito l'Organizzatore declina ogni responsabilità.
3. È severamente vietato cedere a titolo oneroso il Biglietto, utilizzarlo come oggetto di intermediazione o per fini commerciali, pubblicitari o promozionali.
4. Il rimborso è dovuto esclusivamente in caso di annullamento dell'evento o di sua sospensione, qualora la sospensione si verifichi prima della metà della durata totale dell'evento comunicata sui canali ufficiali di ORBITA | Spellbound Centro Nazionale di Produzione della Danza (www.orbitaspellbound.com, materiali cartacei in distribuzione). Il rimborso avverrà entro 30 giorni dalla data programmata, e comunque nei tempi e nei modi di volta in volta comunicati dall'Organizzatore tramite il proprio sito internet. Gli abbonamenti vengono rimborsati a fine stagione. È responsabilità dell'Acquirente informarsi circa lo stato dell'evento e le modalità di rimborso previste, consultando attivamente i siti e i canali informativi dell'Organizzatore.

5. L'Organizzatore ha piena facoltà, per autonoma decisione o a seguito di variazioni della normativa vigente in materia fruizione degli Eventi dal vivo, di:
 - a - modificare il programma, ovvero, la sala, la data e l'ora dell'Evento;
 - b - modificare la capienza della sala;
 - c - modificare la posizione dei posti acquistati dal Cliente;
 - d - anticipare o posticipare l'orario di inizio dell'Evento;
 - e - stabilire o variare le regole di accesso in sala (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, utilizzo obbligatorio di mascherine FFP2, verifica di credenziali di accesso imposte dalla normativa vigente o altro previsto dalla legge), alle quali il Cliente sarà tenuto ad uniformarsi pena l'impossibilità di partecipare all'Evento.L'Acquirente e gli Utilizzatori specificamente accettano e riconoscono che al verificarsi delle condizioni previste ai commi a), b), c), d), e) del presente articolo non è previsto in alcun caso il rimborso del Biglietto.
6. nel caso in cui la capienza autorizzata per l'Evento venga ridotta, l'Organizzatore avrà facoltà di annullare i Biglietti o gli abbonamenti eccedenti la capienza autorizzata (rimborsandoli in forma monetaria). In tal caso i Biglietti verranno annullati seguendo l'ordine cronologico di acquisto registrato dai sistemi di Biglietteria (a partire dall'ultimo Biglietto e/o abbonamento acquistato). A tal proposito verrà data priorità ai possessori di abbonamenti.
7. Gli importi relativi alle commissioni di servizio eventualmente applicate dal Venditore in fase di vendita, e corrisposte dall'Acquirente al Venditore relativamente ai servizi direttamente resi dal Venditore all'Acquirente e/o agli Utilizzatori, sono normate dal rapporto contrattuale perfezionato tra l'Acquirente e il Venditore in fase di conclusione della transazione economica di acquisto, e non sono percepiti, neanche in parte, dall'Organizzatore. Ne consegue che in caso di annullamento dell'Evento la responsabilità dell'Organizzatore nei confronti dell'Acquirente consiste nel rimborso dei soli importi relativi al prezzo facciale dei Biglietti.

Accesso all'Evento e fruizione

8. Nel caso in cui l'Evento sia collocato in uno spazio all'aperto, anche senza copertura dei posti, e si svolga quindi sotto la pioggia, nessun rimborso sarà dovuto all'Acquirente.
9. Nel caso in cui l'Evento precedentemente programmato in uno spazio all'aperto venga spostato in una Venue al chiuso causa pioggia o maltempo, mantenendone invariato il giorno di svolgimento, nessun rimborso sarà dovuto all'Acquirente.
10. L'accesso all'Evento è consentito fino all'orario d'inizio dell'Evento scritto sul Biglietto. Qualora l'Utilizzatore non rispetti le scadenze orarie descritte nel presente articolo potrà esserne vietato l'accesso in sala, senza che per questo alcun rimborso sia dovuto all'Acquirente.
11. In caso di furto o smarrimento, il titolo di accesso non potrà essere in nessun caso rimborsato, né potrà esserne garantita la duplicazione o sostituzione.

Svolgimento dell'Evento e servizi

12. Durante la permanenza all'interno della sala non è consentito consumare cibi e bevande. Sarà possibile consumare cibi e bevande fuori dalla sala e/o nella zona ristoro ove presente.
13. A ciascun utilizzatore non è consentito occupare posti diversi da quelli assegnati anche se liberi.
14. Al termine dell'evento è obbligatorio attenersi rigidamente alle indicazioni del personale di servizio per il rispetto delle procedure di deflusso.
15. Il pubblico può essere oggetto di eventuali riprese audio e video effettuate in occasione dell'evento.

Condizioni generali

16. Il mancato rispetto di qualsiasi punto del presente Regolamento implicherà l'impossibilità a partecipare all'Evento e/o l'allontanamento dalla Venue, senza diritto al rimborso dei Biglietti.
17. Nell'acquistare il biglietto per l'Evento ciascun Acquirente accetta integralmente le condizioni descritte nel presente Regolamento.
18. Nell'effettuare l'accesso alla Venue ciascun Utilizzatore accetta integralmente le condizioni descritte nel presente Regolamento.

Roma, 20/10/2023